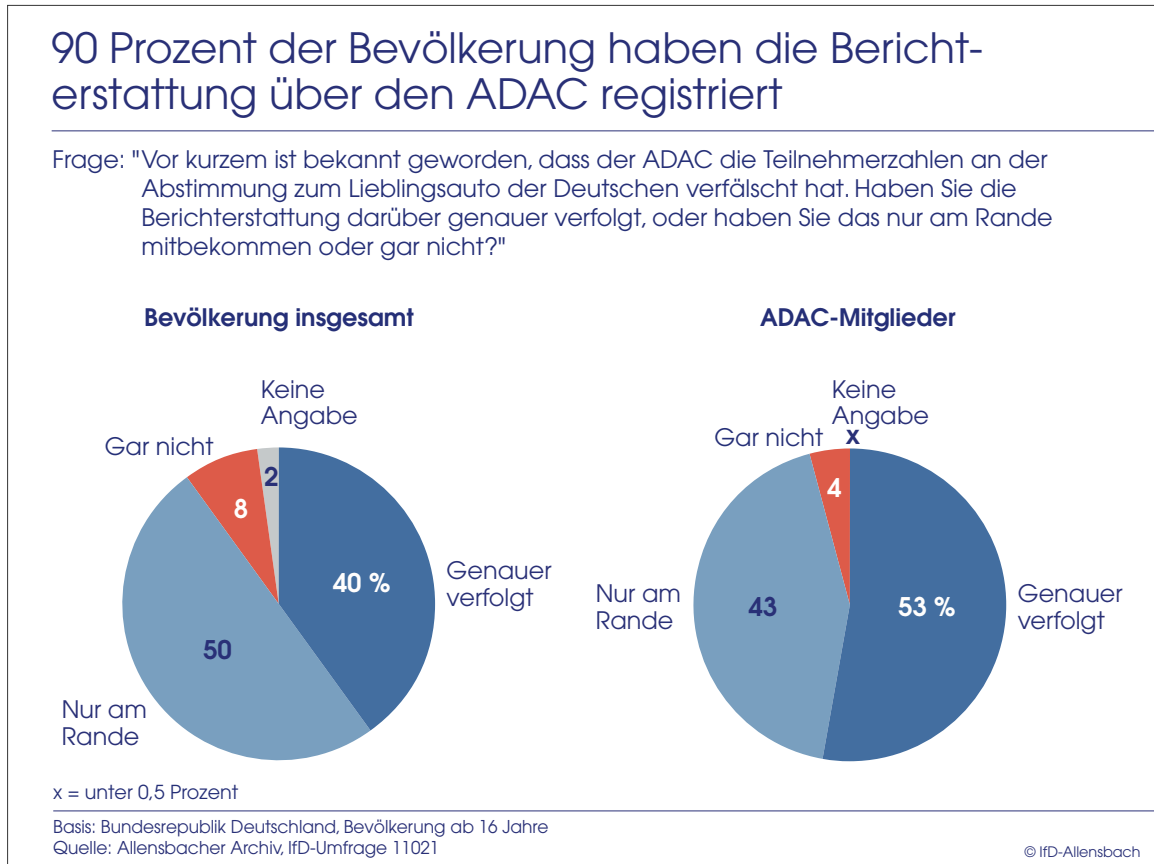


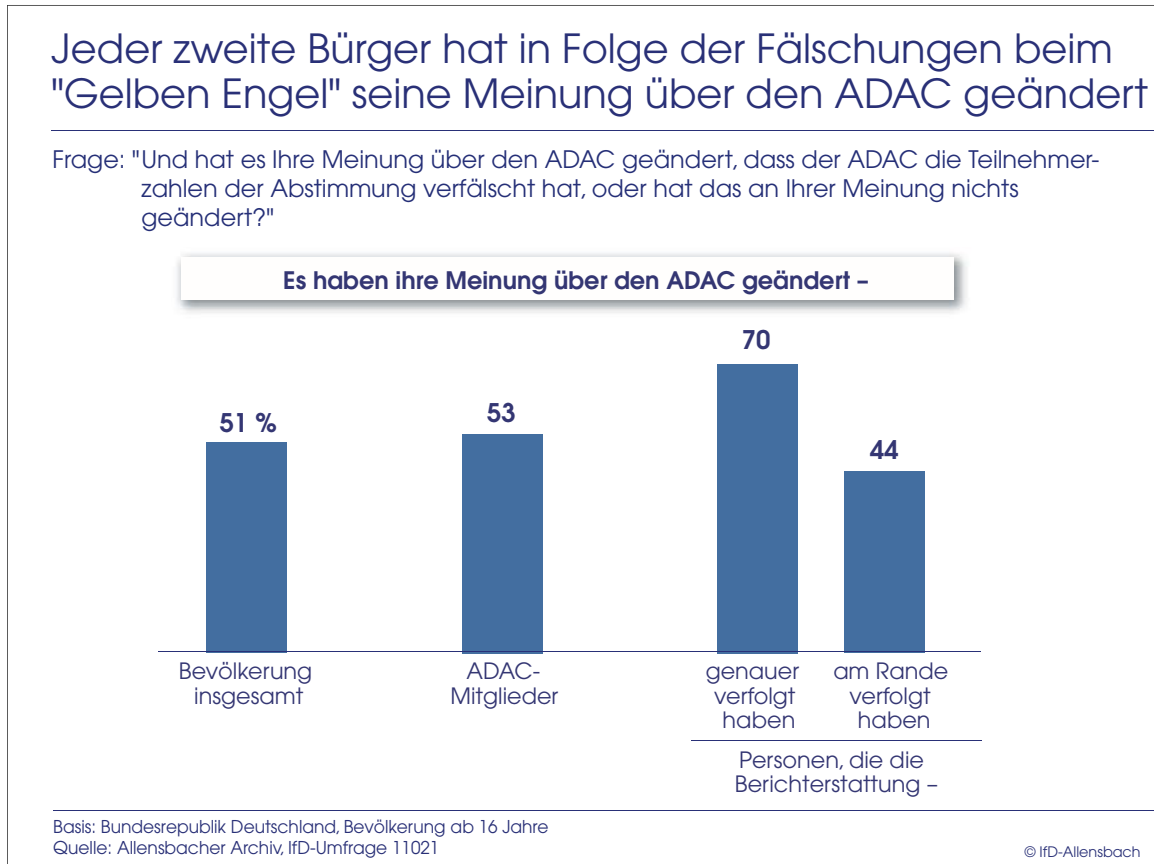
## **Jeder zweite Bundesbürger hat seine Meinung über den ADAC geändert**

*Vertrauensverlust vor allem für ADAC-Testergebnisse,  
nicht jedoch für den Pannendienst des ADAC*

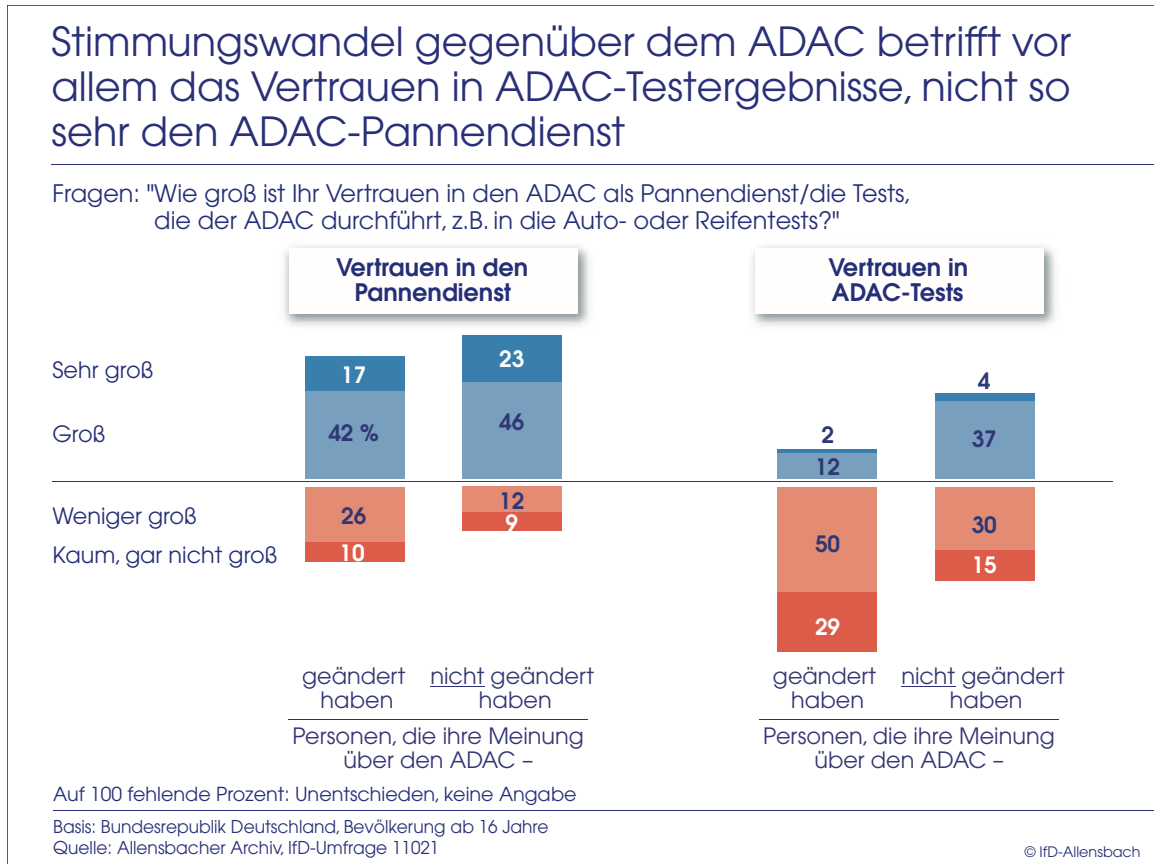
Die Berichterstattung über Fälschungen beim ADAC-Autopreis "Gelber Engel" sowie andere Missstände beim ADAC haben in der Bevölkerung wie auch bei den ADAC-Mitgliedern deutliche Spuren hinterlassen. Fast alle Bundesbürger haben die Vorgänge um den "Gelben Engel" zumindest am Rande verfolgt, 40 Prozent haben sie sogar genauer verfolgt. Von den ADAC-Mitgliedern hat mehr als jeder Zweite intensiver auf entsprechende Berichte geachtet (Schaubild 1).



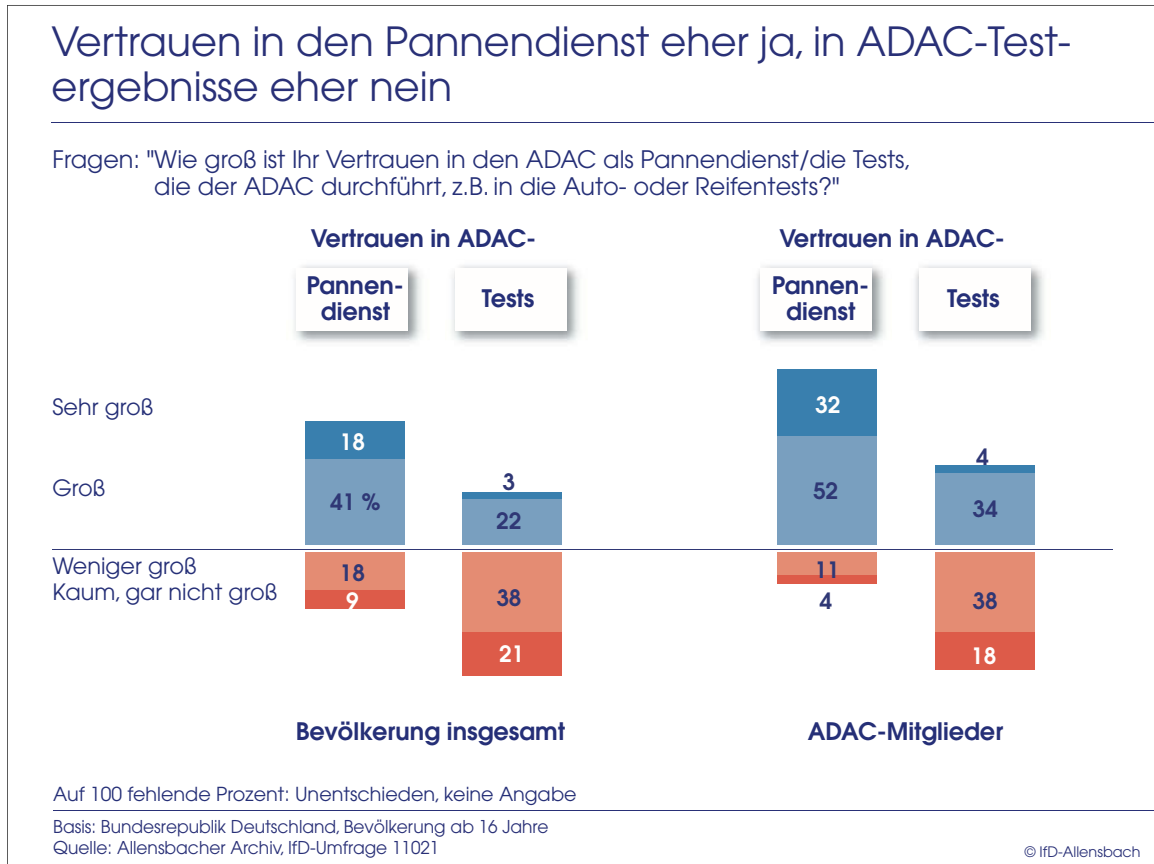
51 Prozent der Bürger und 53 Prozent der ADAC-Mitglieder haben in der Folge der Fälschungen beim "Gelben Engel" ihre Meinung über den ADAC geändert. Je genauer die Berichterstattung zur Kenntnis genommen wurde, desto häufiger haben die Bürger auch ihre Meinung zum ADAC überprüft. Von denjenigen, die die Berichterstattung näher verfolgt haben, haben 70 Prozent ihre Einstellung zum ADAC geändert; von denjenigen, die die Berichte nur am Rande registriert haben, sind es 44 Prozent (Schaubild 2).



Der Stimmungswandel betrifft dabei vor allem das Vertrauen in die ADAC-Testergebnisse, während die Meinung über den ADAC als Pannendienst, also die Keimzelle und den ursprünglichen Zweck des ADAC, weitgehend unverändert ist. So haben auch von denjenigen, die ihre Meinung über den ADAC geändert haben, nach wie vor 59 Prozent sehr großes oder großes Vertrauen in den ADAC-Pannendienst. Diejenigen, die ihre Meinung gegenüber dem ADAC in Folge der Fälschungen beim "Gelben Engel" nicht geändert haben, haben zu 69 Prozent Vertrauen in den Pannendienst. Deutlich größer ist der Unterschied beim Vertrauen in die ADAC-Tests: Nur 14 Prozent derjenigen, die ihre Meinung über den ADAC geändert haben, vertrauen noch diesen Tests. Von denjenigen mit unveränderter Meinung über den ADAC sind es mit 41 Prozent knapp dreimal so viele (Schaubild 3).



Unter den ADAC-Mitgliedern ist das Vertrauen nach wie vor deutlich höher als in der Gesamtbevölkerung. Dem ADAC als Pannenhelfer vertrauen 84 Prozent der ADAC-Mitglieder, den Tests lediglich 38 Prozent. In der Gesamtbevölkerung haben 59 Prozent sehr großes oder großes Vertrauen in den ADAC als Pannenhelfer, 25 Prozent in die vom ADAC durchgeführten Tests (Schaubild 4).



## TECHNISCHE DATEN FÜR DIE REDAKTION

Anzahl der Befragten:	1.517 Personen ab 16 Jahre
Repräsentanz:	Gesamtdeutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre
Zeitraum der Befragung:	1. bis 13. Februar 2014
Archiv-Nummer der Umfrage:	11021