

## WhatsApp auf dem Vormarsch

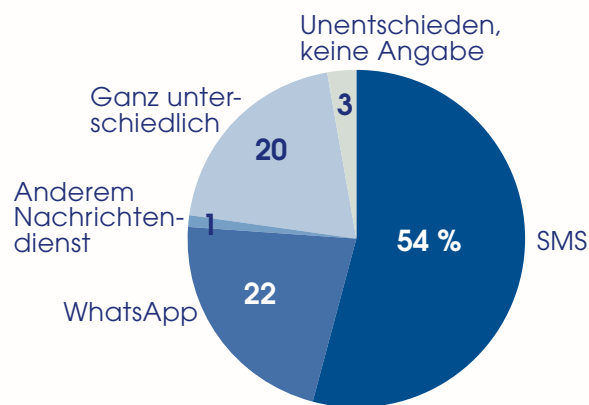
*Nur noch gut jeder Zweite verschickt Kurznachrichten ausschließlich per SMS - bei den Unter-30-Jährigen liegt WhatsApp schon knapp vor klassischen SMS*

Das Verschicken von Kurznachrichten ist - neben dem Telefonieren - die mit Abstand am häufigsten genutzte Funktion bei Handys und Smartphones. Während Kurznachrichten bislang gleichbedeutend mit SMS waren, deutet sich nun eine technologische Zäsur an. Einhergehend mit der Ausbreitung von internetfähigen Smartphones und Apps gewinnen Instant-Messaging-Programme für den Nachrichtenaustausch an Bedeutung. Inzwischen versenden nur noch 54 Prozent der Mobiltelefonnutzer, die Kurznachrichten verschicken, ihre Mitteilungen ausschließlich per SMS. Bereits 22 Prozent nutzen dafür in der Regel WhatsApp, 20 Prozent kontextabhängig sowohl SMS als auch WhatsApp oder andere Nachrichtendienste (Schaubild 1).

## Nur noch gut jeder Zweite verschickt Kurznachrichten ausschließlich per SMS

Frage: "Wenn Sie anderen über Ihr Handy bzw. Smartphone Nachrichten schicken: Schicken Sie dann in der Regel eine SMS, oder nutzen Sie dafür WhatsApp oder einen anderen Nachrichtendienst?"

Von den Handy- und Smartphonebesitzern, die anderen damit Kurznachrichten schicken, tun dies in der Regel per –



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Handy- und Smartphonebesitzer ab 16 Jahre, die anderen damit Kurznachrichten schicken  
Quelle: Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 11018

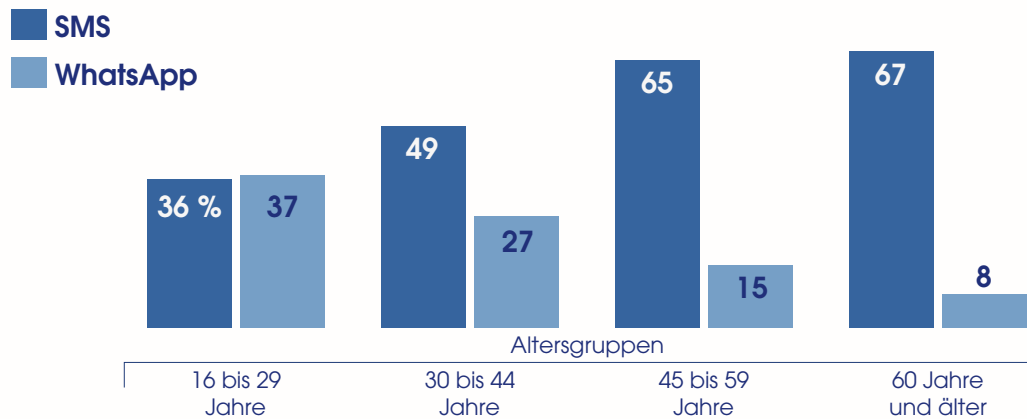
© IfD-Allensbach

In der jüngeren Generation hat WhatsApp die klassische SMS bereits knapp überholt. Von den 16- bis 29-jährigen Handy- und Smartphonebesitzern, die Kurznachrichten verschicken, tun dies 37 Prozent in der Regel über WhatsApp, 36 Prozent über SMS (Schaubild 2). In dieser Vorreiterrolle spiegelt sich neben der generell größeren Offenheit der jungen Generation für neue technische Entwicklungen auch die stärkere Verbreitung von internetfähigen und damit whatsapp-tauglichen Smartphones in dieser Zielgruppe wider.

## WhatsApp löst klassische SMS bei Kurznachrichten in der jungen Generation ab

Frage: "Wenn Sie anderen über Ihr Handy bzw. Smartphone Nachrichten schicken: Schicken Sie dann in der Regel eine SMS, oder nutzen Sie dafür WhatsApp oder einen anderen Nachrichtendienst?"

Von den Handy- und Smartphonebesitzern, die anderen damit Kurznachrichten schicken, tun dies in der Regel per –



Nicht dargestellte Antwortkategorien: "Nutze anderen Nachrichtendienst", "Ganz unterschiedlich", "Unentschieden, keine Angabe"

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Handy- und Smartphonebesitzer ab 16 Jahre, die anderen damit Kurznachrichten schicken  
Quelle: Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 11018

© IfD-Allensbach

### TECHNISCHE DATEN FÜR DIE REDAKTION

Anzahl der Befragten: 1.587 Personen ab 16 Jahre

Repräsentanz: Gesamtdeutschland,  
Bevölkerung ab 16 Jahre

Zeitraum der Befragung: Dezember 2013

Archiv-Nummer der Umfrage: 11018